



GLOBALCOM è una piattaforma software per la gestione centralizzata della corrispondenza e dei servizi di comunicazione PEC, FAX ed SMS. Qualsiasi documento visualizzato sul PC può essere trasmesso elettronicamente e trasformato in corrispondenza cartacea (Lettera prioritaria, Raccomandata, FAX) dai servizi esterni con un semplice click. La corrispondenza viaggia di fatto dematerializzata sino alla transazione con i nuovi servizi di corrispondenza online di Poste Italiane.

E' quest'ultima che provvede direttamente alle operazioni di stampa, imbustamento e postalizzazione. Per le Racc. AR, nei giorni successivi all'invio, **GLOBALCOM** interroga ciclicamente i sistemi T&T di Poste aggiornando sul

proprio DB lo status dell'esito dell'avvenuta consegna al destinatario.

Il destinatario riceve quindi dal postino corrispondenza cartacea del tutto identica a quella che sarebbe stata prodotta con i metodi tradizionali. **GLOBALCOM** costituisce quindi una soluzione conveniente ed efficace per la ristrutturazione ed ammodernamento dei servizi postali aziendali con un forte recupero di efficienza e di contenimento delle spese.

La piattaforma **GLOBALCOM** è stata sviluppata interamente da I&ST. **GLOBALCOM** è un sistema aperto, facilmente interfacciabile e predisposto ad essere integrato molto semplicemente con le procedure aziendali già in uso.

Gli utenti della rete del cliente possono accedere ai servizi **GLOBALCOM** mediante una molteplicità d'interfacce:

Tramite l'applicazione **GLOBALCOM WEB**. Sviluppata in ASP NET con tecnologia AJAX, può offrire i servizi di corrispondenza online a tutti gli utenti della intranet aziendale senza richiedere l'installazione di alcun software aggiuntivo. E' sufficiente che il PC dell'utente sia dotato di un semplice Browser Internet (Chrome, Chrome, Opera, Firefox, Safari).

- Attraverso una suite di applicazioni client **GLOBALCOM**, quando necessitano servizi specifici orientati alla produzione di alti volumi di corrispondenza. La suite va installata solo sulle postazioni dedicate a tali lavorazioni specifiche (document mail merge, Document mail splitting, flussi massivi, modulistica, allegati bollettini postali, ecc). Nella suite è integrato anche un driver di stampa virtuale che consente di trasformare in corrispondenza documenti di qualsiasi formato nativo.
- Nel caso in cui il cliente disponga di un proprio sistema gestionale e desideri interfacciare direttamente Globalcom per sfruttarne i servizi di connessione senza richiedere l'intervento dell'operatore, sono disponibili, plugin specifici molto semplici, basati sullo scambio di files in formato XML, in alternativa sono disponibili delle webservices semplificate; le due modalità, consentono una integrazione molto veloce e semplice del prodotto nelle business logic del cliente. E' possibile sfruttare le potenzialità della piattaforma **GLOBALCOM** anche se le proprie applicazioni girano su differenti sistemi operativi, ad es. Linux, OSX, SAP, ecc., riducendo il lavoro di sviluppo a semplici elaborazioni di files in formato XML o invocazione di WS.
- Con un apposito modulo per l'acquisizione automatica di documenti è possibile elaborare spooler PDF (document splitting) prodotti con i propri standard aziendali. I documenti vengono elaborati applicando specifici

I. & S. T. - Integrazioni e Sistemi Telematici Srl

“template” che consentono la cattura dei dati dell’indirizzo del destinatario, il controllo automatico di congruità del CAP o dell’indirizzamento PEC e l’acquisizione di eventuali informazioni aggiuntive presenti nel documento stesso per utili riscontri nelle successive fasi di ricerca o per arricchire i dati presenti sulle ricevute di ritorno delle raccomandate. Con questo modulo è pertanto possibile spedire la propria corrispondenza con i servizi online di Poste Italiane (H2H), PEC, Fax , senza eseguire alcun tipo di intervento software sui propri gestionali.

- Tutta la corrispondenza inviata, a prescindere dal canale di accesso utilizzato, viene archiviata in un database locale, disponibile per successive funzioni di ricerca ed elaborazioni contabili o statistiche. Il Database può essere implementato su tecnologie Open Source (Firebird) , o in opzione, su DBMS Microsoft (personalizzabile anche Oracle).

Target

Aziende e PA con medio/elevato traffico di corrispondenza o che desiderano automatizzare l’invio della corrispondenza e la sua dematerializzazione usufruendo dei servizi telematici offerti da Poste Italiane.

Aziende e PA che desiderano integrare i servizi di corrispondenza con i servizi fax o con i servizi SMS

Caratteristiche

- Interfaccia ai servizi H2H di Poste Italiane.
- Interfaccia universale con il sistema informativo aziendale.
- Prodotti di corrispondenza online gestiti. Raccomandate, Racc. AR, Prioritarie, Telegrammi.
- PEC Massiva (solo uscente).
- Gestione integrata di comunicazioni SMS e FAX
- Sistema proprietario per la gestione degli account e dei permessi integrabile con i servizi Active directory (LDAP) di Windows Server .
- Gestione liste ibride.
- Gestione stampa unione.
- Gestione splitting documento
- Gestione allegati multipli.
- Timbro digitale.
- Gestione allegato Bollettino di conto corrente postale (bollettino 451 e 896).
- Gestione modelli F24.
- Gestione ciclo integrato ricevute AR.
- Archiviazione cifrata dei dati sul DB locale.
- Gestione elaborazioni statistiche e contabili
- Archiviazione su DB SQL.

Accessibilità

- LAN / WAN (sia in architettura client-server che a mezzo applicazione WEB)
- Da applicazioni gestionali esterne o da sistema informativo aziendale a mezzo interfaccia XML o webservices.
- Spooler splitting PDF.

Kit di start up

- Moduli Software Globalcom
- Assistenza all’installazione e all’uso del prodotto

Personalizzazioni/Aggiunte

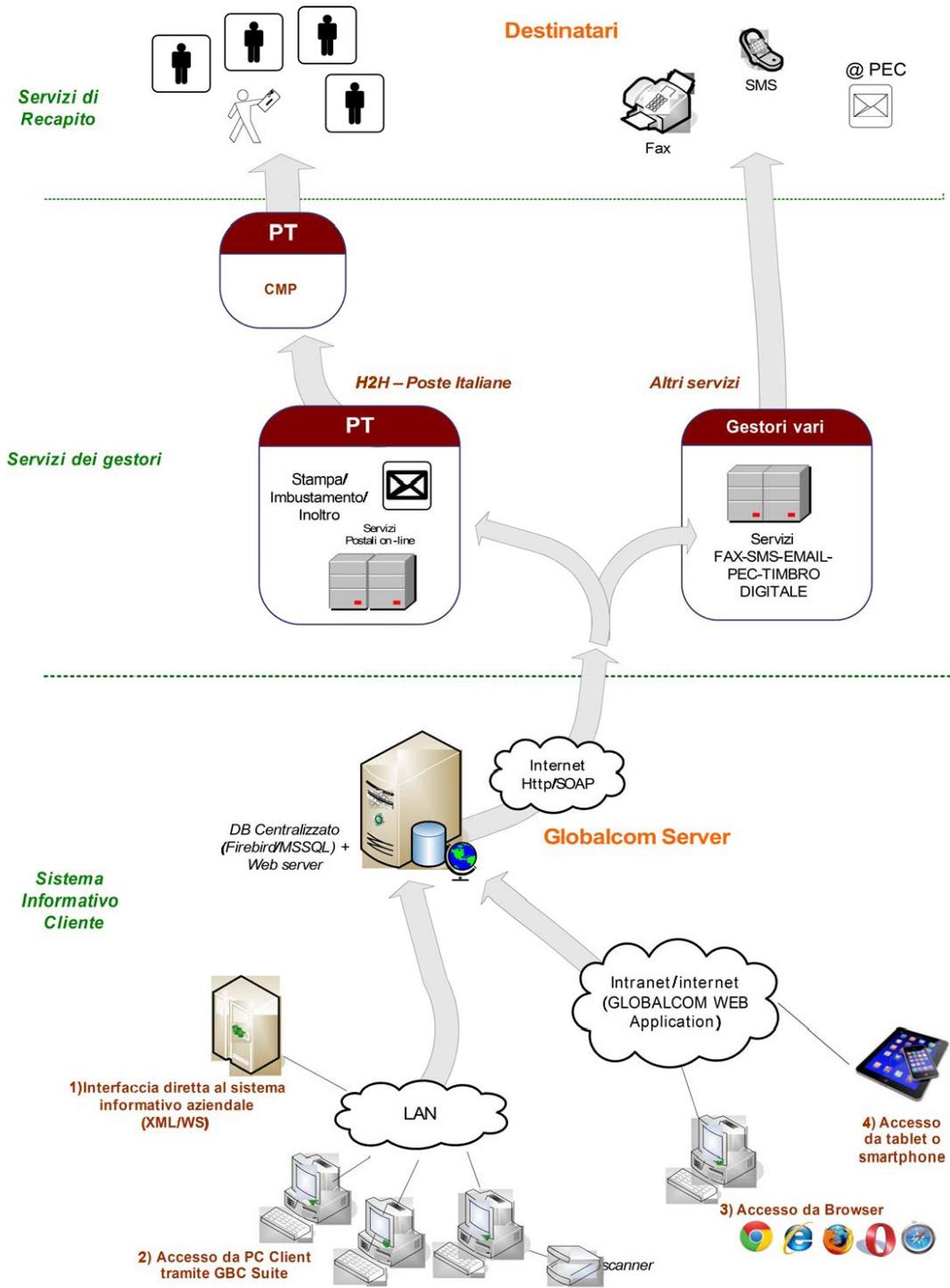
- Aumento risorse input/output
- Sistemi “chiavi in mano” con interfaccia personalizzata al sistema informativo del cliente
- Stampa unione ad alta velocità per elaborazione ed invio massivo di modulistica personalizzata
- Sviluppo di CSS specifici per l’adattamento alla grafica del sito del cliente
- Sviluppo funzionalità specifiche per una completa integrazione con procedure speciali del cliente

Vantaggi per il cliente

- Accesso universale ed affidabilità del servizio
- Gestione automatizzata di elevati volumi di traffico.
- Interfaccia diretta ai sistemi informativi aziendali
- Bassi costi di ownership
- Diminuzione della carta circolante
- Assistenza da remoto

Predisposizioni

- Sistema integrato per la gestione del WORK FLOW.
- Integrazione con documentali.
- Sistema di archiviazione sostitutiva.
- Predisposizione per l’Interfacciamento ai sistemi per la gestione del “Protocollo informatico”



Accesso ai servizi



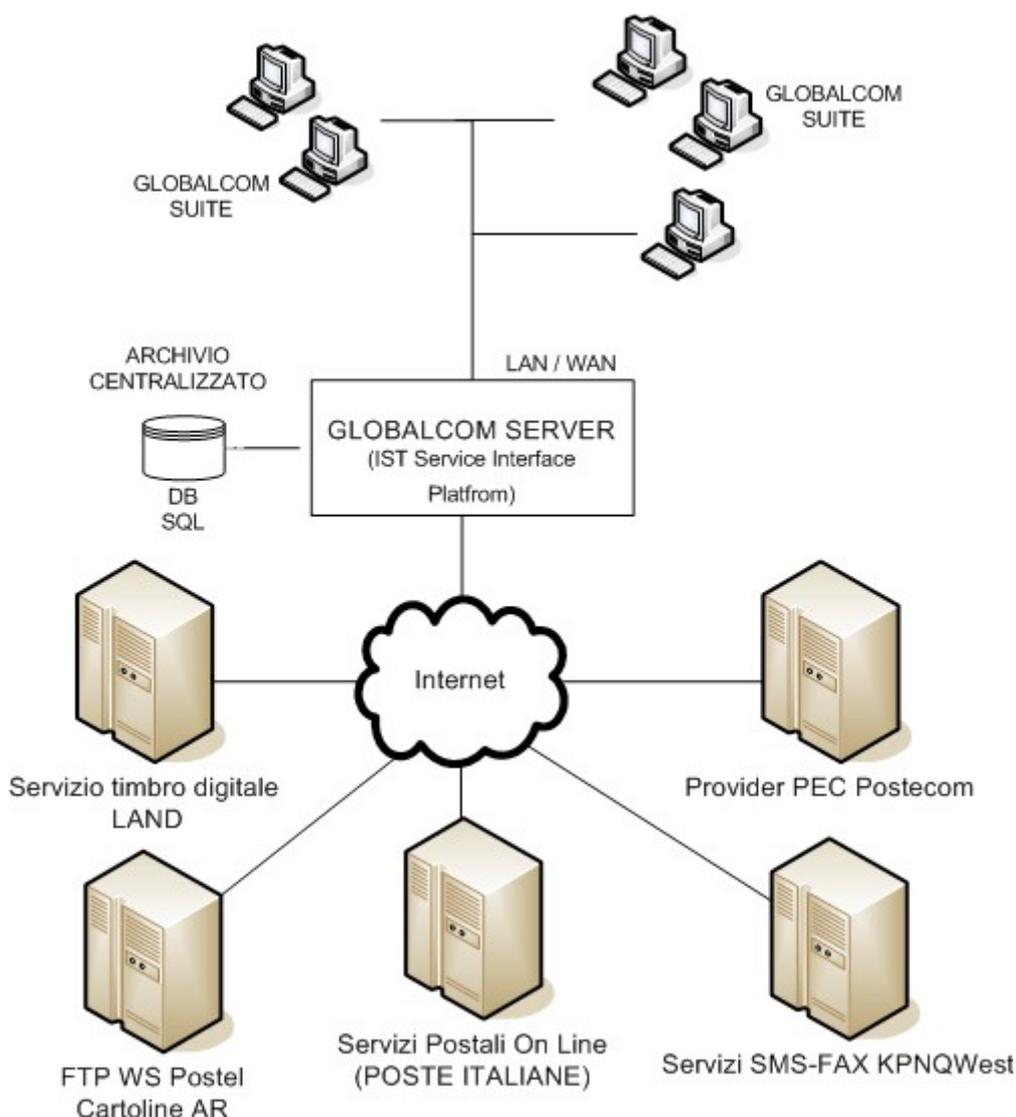
Architettura GLOBALCOM

Il sistema è composto da varie funzionalità “server” integrate da una “suite” di applicazioni client

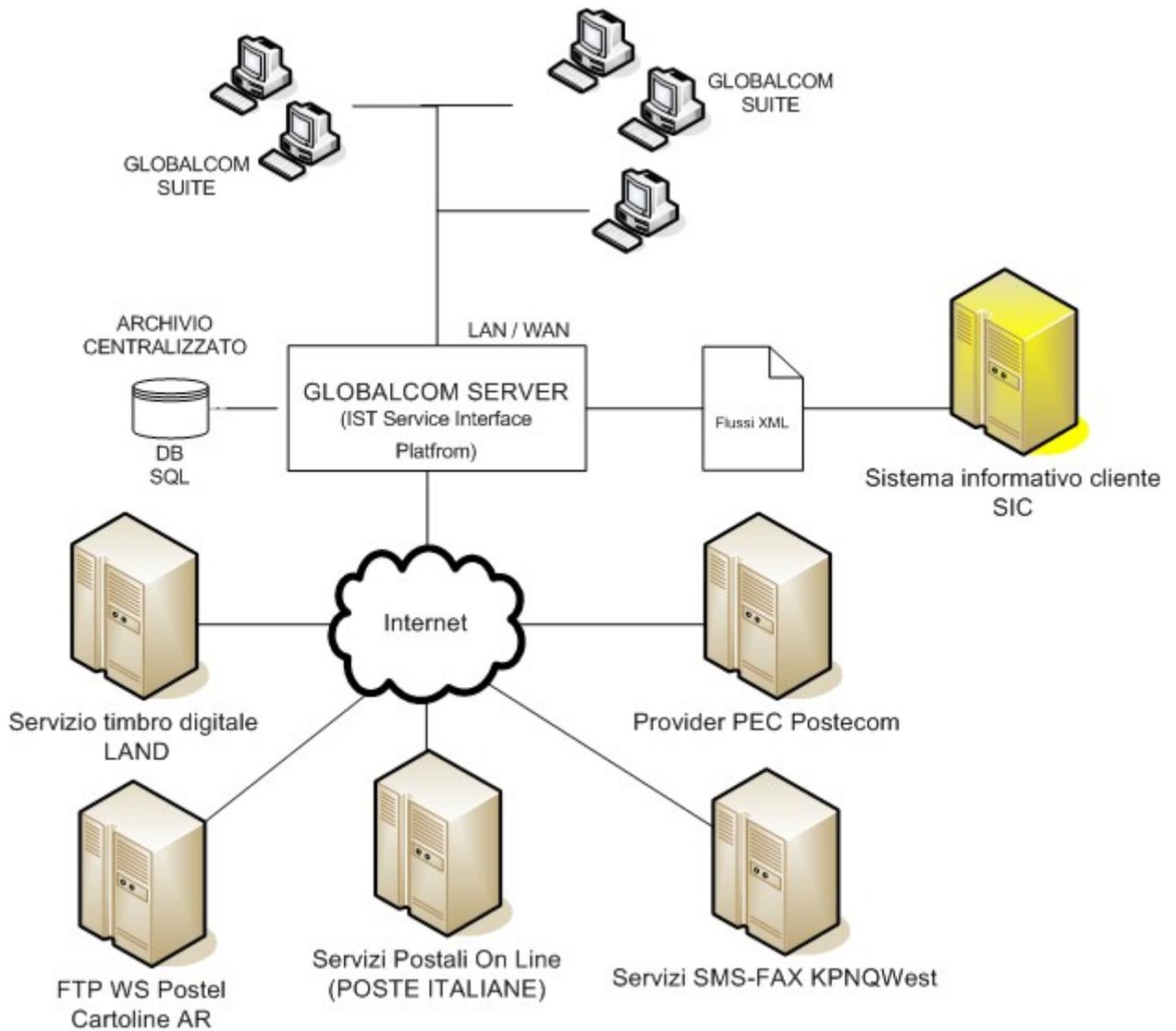
- IST Service Interface platform (modulo base)
- IST XML Platform
- IST web service platform
- IST GLOBALCOM WEB SERVER (applicazione web per IIS o Apache)
- IST GLOBALCOM CLIENT Spooler splitting
- IST GLOBALCOM CLIENT Document composition
- IST GLOBALCOM AR life cycle.

➤ **IST Service Interface Platform**, piattaforma di base per la gestione centralizzata delle comunicazioni. La configurazione del sistema di base è del tipo client-server ed è composto da:

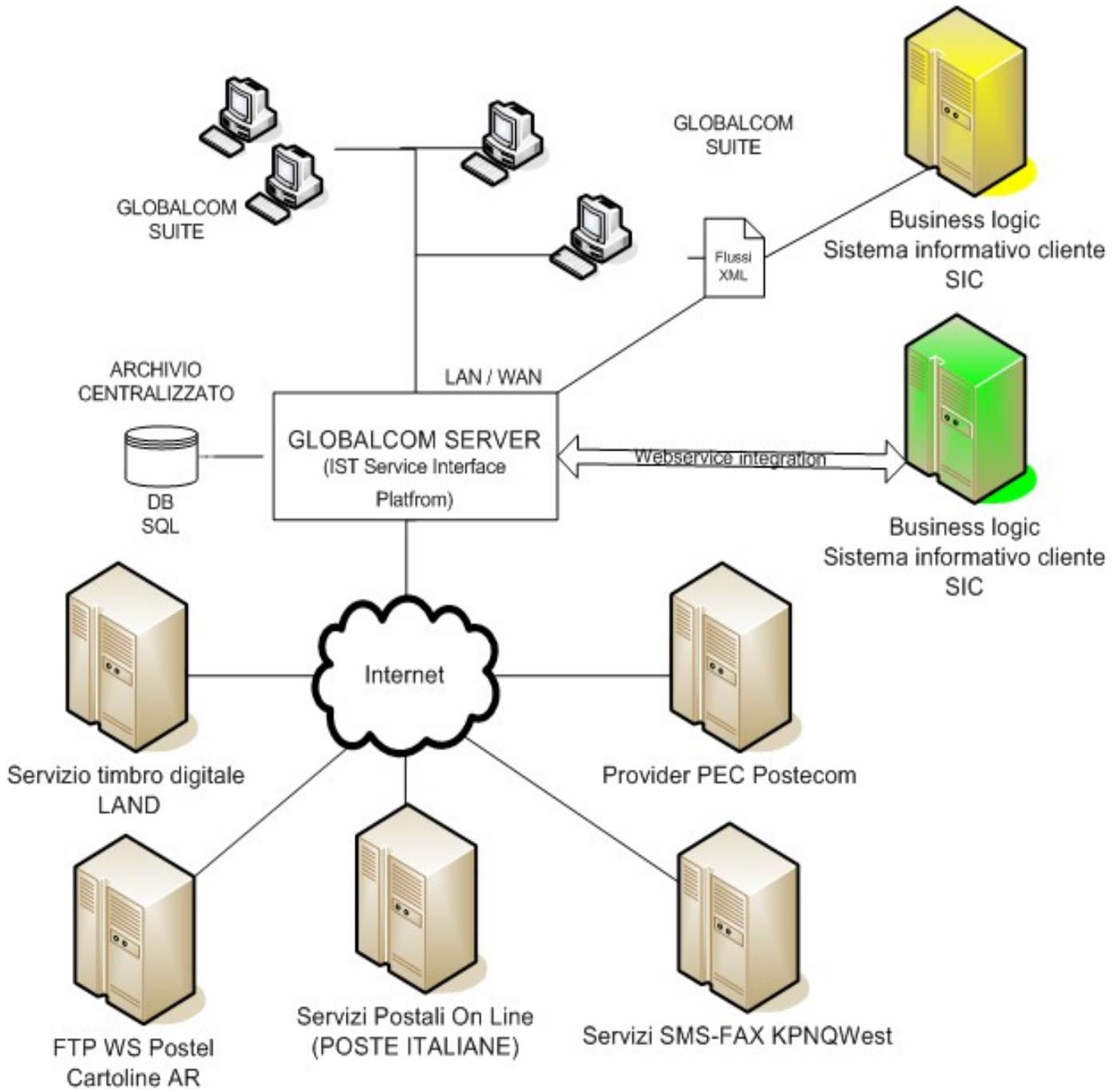
- un modulo “communication server” che gestisce lo scambio dei dati verso il sistema centrale di POSTE ITALIANE ed altri servizi e l’archiviazione nel Data Base locale.
- moduli client (GLOBALCOM SUITE) nei quali sono implementate tutte le funzionalità necessarie per l’amministrazione del sistema, la creazione della messaggistica (stampante virtuale pdf, modulo gestione stampa unione,splitting, creazione telegramma, sms e fax) e le interrogazioni della base dei dati,



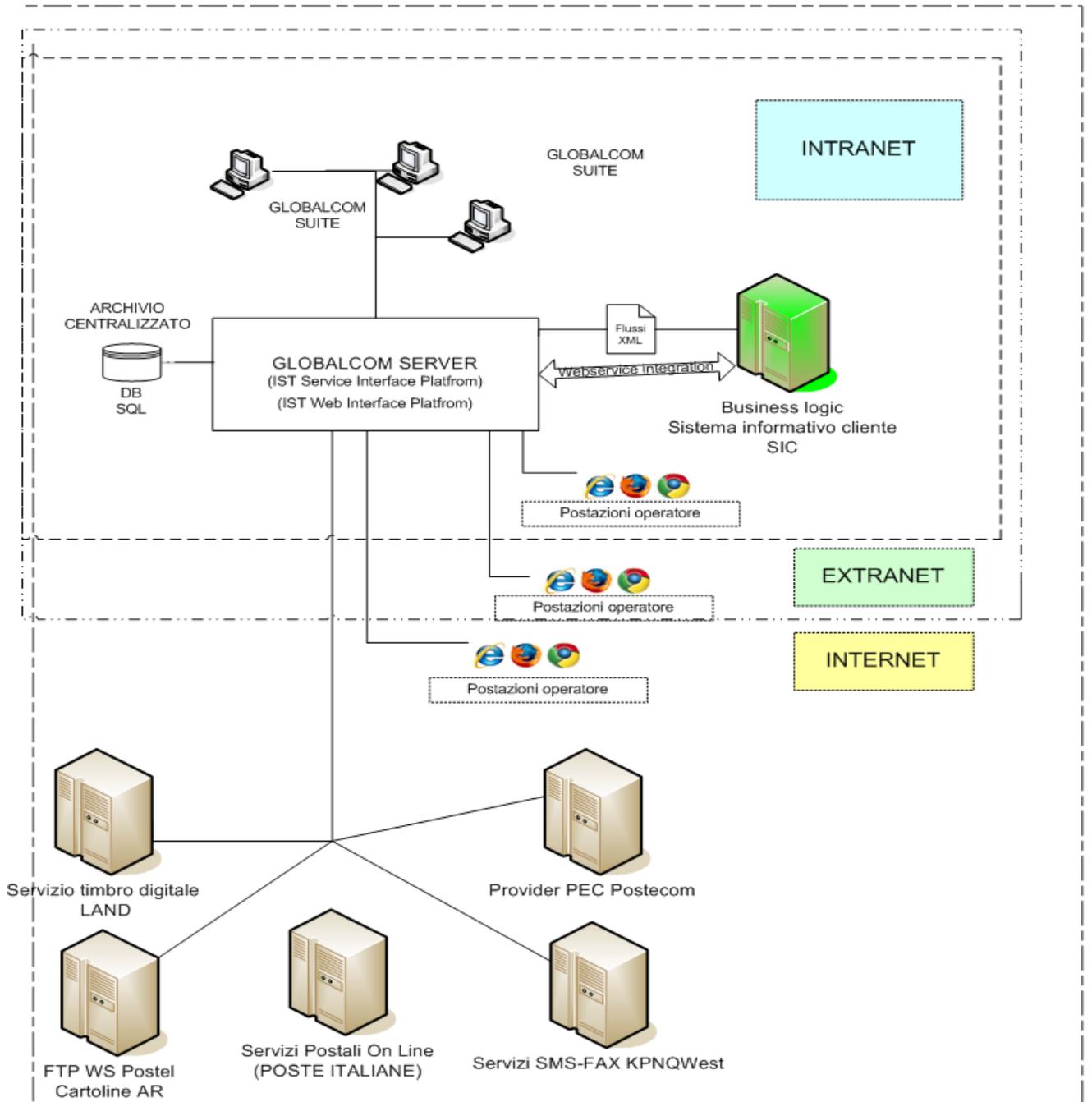
- **IST XML Platform**, modulo d'interfaccia verso I Sistemi Informativi aziendali basato sullo scambio di file in formato XML. La IST XML PLATFORM elabora il flusso dei documenti XML in ingresso ed accoda nel GLOBAL SERVER la corrispondenza acquisita. Restituisce quindi, in formato XML, gli esiti ed i riferimenti assegnati da POSTE ITALIANE per ciascuno degli elementi lavorati



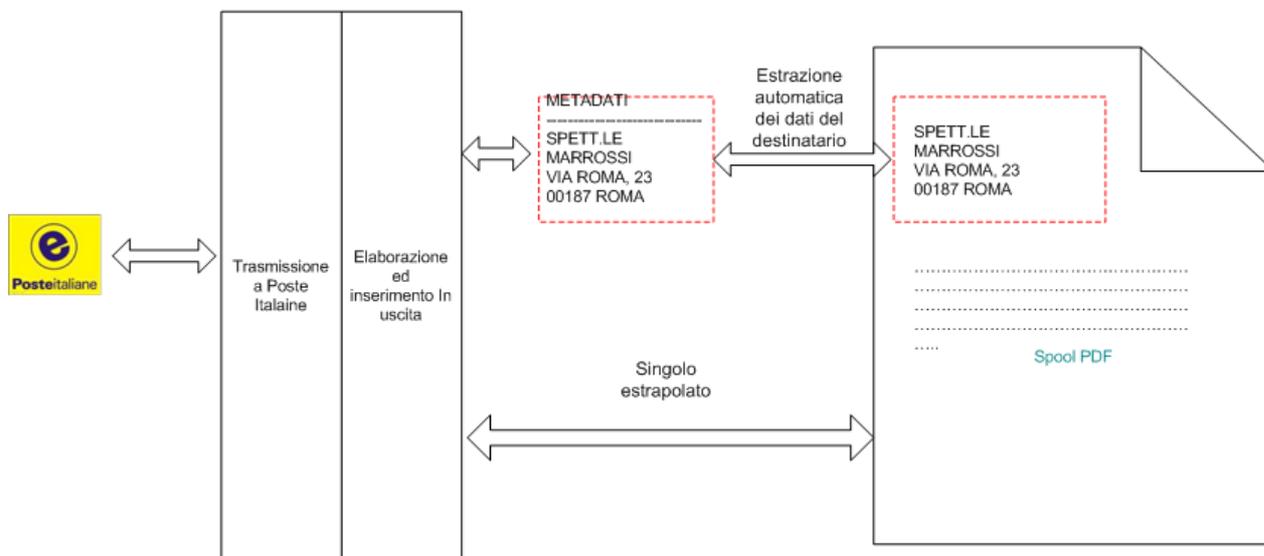
- **IST Web service Platform**, modulo d'interfaccia verso I Sistemi Informativi aziendali basato su webservice semplificate, consentono l'acquisizione di flussi da sistemi esterni. La IST webservice PLATFORM consente di inviare posta ed interagire con il sistema per la reportistica e la consultazione degli stati di invio. I documenti vengono conservati nel database di Globalcom a disposizione del sistema informativo esterno.



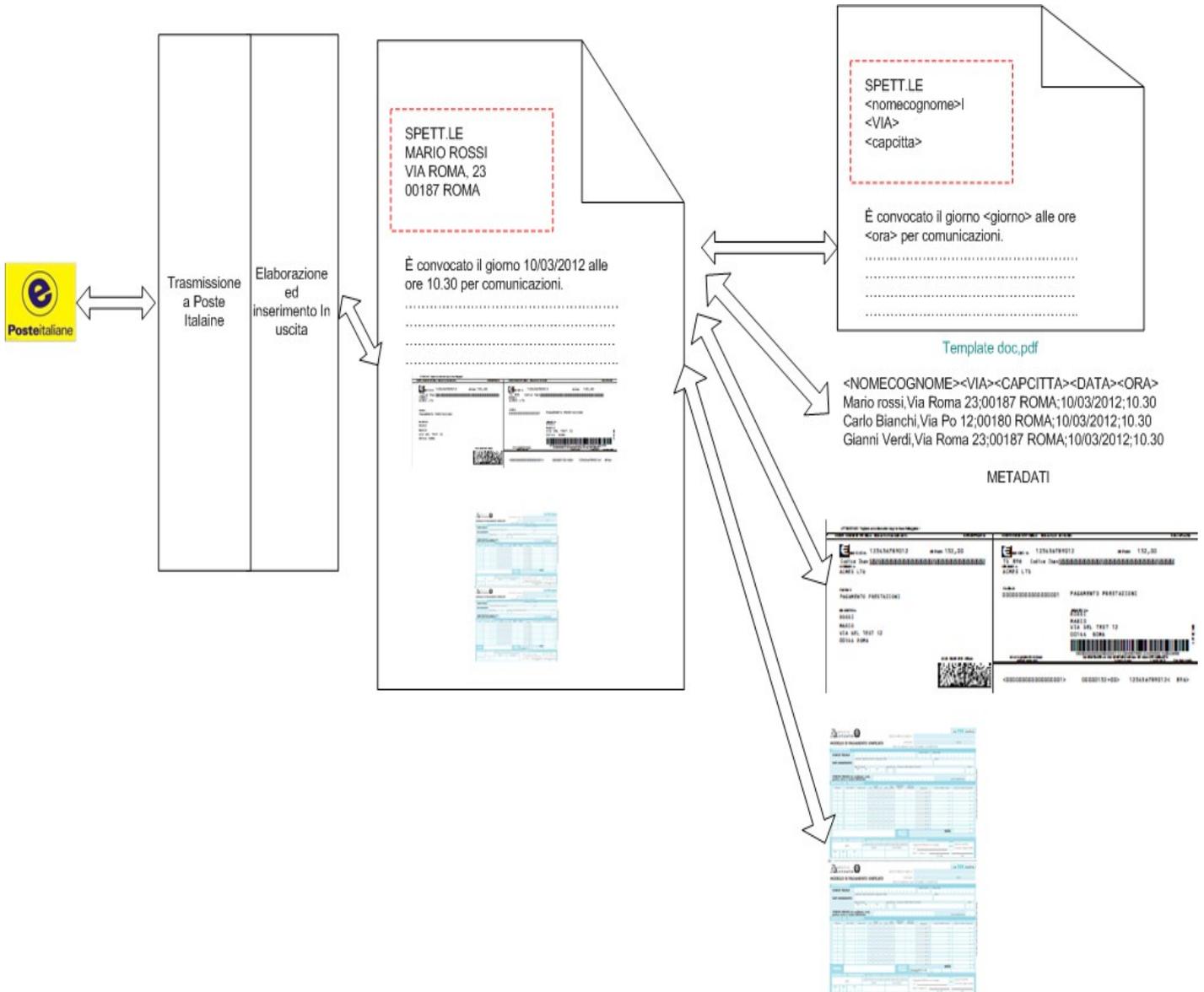
- **IST Web Application Server Platform**; modulo per l'estensione dell'accesso alla piattaforma *GLOBALCOM* da Web sulla propria Intranet. Il modulo è costituito da una applicazione WEB che, installata sulla intranet/extranet (o internet) del cliente, offre l'accesso ai servizi gestiti da una qualsiasi postazione dotata di browser, (non dipendente dal sistema operativo utilizzato e senza installazione di software aggiuntivo). E' possibile effettuare interrogazioni sull'archivio centralizzato (anche sul traffico generato dagli altri canali di accesso) e generare corrispondenza (Lettere, Raccomandate, Telegrammi, PEC oltre che FAX ed SMS), questa viene inserita automaticamente nella coda di accettazione dello stesso server GLOBALCOM di base, per essere recapitata ai servizi On Line di Poste Italiane o a quelli del gestore dei servizi PEC, FAX o SMS.



- **IST GLOBALCOM client spooler splitting** modulo della piattaforma **GLOBALCOM** che consente l'intercettazione di spooler pdf, l'estrapolazione dei singoli documenti da postalizzare, l'estrazione dei metadati utili alla postalizzazione (destinatario, note a corredo, protocollo), Avviando i dati postalizzabili alla spedizione. Il modulo è costituito da una postazione client con capacità di splitting e monitoraggio dati di postalizzazione.



- **IST GLOBALCOM client document composition** modulo della piattaforma **GLOBALCOM** che consente di comporre documenti a partire da template DOC o PDF (moduli) e dati in formato xls,xlsx e csv. Al documento finito, è possibile allegare bollettini precompilati TD896, TD451, ed F24 Semplificati. Il tutto poi può essere postalizzato direttamente.



- **IST GLOBALCOM AR life cycle** modulo della piattaforma *GLOBALCOM* che integra la gestione del ciclo di vita della cartolina AR delle raccomandate. Le spedizioni con ricevuta di ritorno opportunamente compilate, consentono di indirizzare la cartolina firmata al centro servizi di Poste Italiane, che le dematerializza in formato digitale (PDF) e le pubblica su un area di download a disposizione del cliente. La funzionalità Globalcom ciclicamente scarica dall'area di download del centro servizi i documenti, ed attraverso il numero di raccomandata, riconcilia sulla base dati globalcom la cartolina con il documento raccomandata, consentendo così di avere sul profilo della spedizione tutto il ciclo di vita della postalizzazione (documento, cartolina, metadati di spedizione, data di spedizione, data di consegna e numero di tracciatura.)

